

Aggiornamento Prodotti IP TVT

L'aggiornamento dei prodotti IP TVT, a seconda dei casi, può prevedere uno o più passaggi, in base alle caratteristiche della nuova versione rilasciata.

Il presente documento descrive con un esempio il caso più complesso in cui la telecamera necessiti di aggiornamento di Firmware, Kernel e ripristino a default di fabbrica con Factory Tool.

La situazione più comune è quelle in cui è necessario esclusivamente l'aggiornamento del Firmware (file .tar).

In alcuni casi necessita anche aggiornamento Kernel (file .bin).

In casi limitati è necessario eseguire per intero il processo descritto dal presente documento.

Sul sito TVT Italia, nella scheda prodotto, nella sezione Download, per ciascun modello sono disponibili solo gli elementi necessari per aggiornare il dispositivo dal Firmware esistente al nuovo, quindi si deve aggiornare l'unità SOLO con i file presenti, secondo le indicazioni fornite in precedenza.



Esempio di aggiornamento prodotto COMPLETO, telecamera IP

1. Decomprimere il file

ie_2mp_s3h_4-2-1-30714_20210805-tar_2022-01-10_1306.zip

Si otterranno i seguenti file:

| 🙀 Factory Tool-20220110.zip | 10/01/2022 14:07 | Archivio WinRAR | 5.134 KB |
|---------------------------------------|------------------|-----------------|-----------|
| ie_2mp_s3h_4-2-1-30714_20210805-tar_2 | 10/01/2022 15:31 | Archivio WinRAR | 21.166 KB |
| kernel_2MP_S3H_1198_20210805.bin | 10/01/2022 14:07 | File BIN | 1.782 KB |
| 🏰 Upgrade Tool 5.0.0.3.zip | 10/01/2022 14:07 | Archivio WinRAR | 3.654 KB |

2. Decomprimere il file:

Upgrade Tool 5.0.0.3.zip

Si otterrà quanto segue:

| IPTool_Search.dll | 30/04/2020 10:08 | Estensione dell'ap | 1.689 KB |
|--------------------|------------------|--------------------|----------|
| libeay32.dll | 30/04/2020 10:08 | Estensione dell'ap | 1.122 KB |
| npptools.dll | 30/04/2020 10:08 | Estensione dell'ap | 54 KB |
| Packet.dll | 30/04/2020 10:08 | Estensione dell'ap | 99 KB |
| ShareLib.dll | 30/04/2020 10:08 | Estensione dell'ap | 27 KB |
| ssleay32.dll | 30/04/2020 10:08 | Estensione dell'ap | 262 KB |
| 鵗 Upgrade Tool.exe | 30/04/2020 10:08 | Applicazione | 305 KB |
| Upgrade Tool.pdb | 30/04/2020 10:08 | File PDB | 6.027 KB |
| 🚳 wpcap.dll | 30/04/2020 10:08 | Estensione dell'ap | 275 KB |



3. Eseguire: Upgrade Tool. Exe

| In | Camera Name | IP Address | MAC address | Product T | Software Ver | Software | Kernel v | Device a | Result | | |
|----------|---------------------|------------------|-------------------|---------------|-----------------|--------------|----------|-----------|--------|-------|----|
| 1 | 9483E3L INGRESSO2 | 192.168.9.183 | 00:18:AE:BB:7 | TD-9483E3L | 5.0.1.0(7589) | 20200503 | 20190919 | Activated | | | |
| 2 | 8623IM PTZ INGR | 192.168.9.193 | 00:18:AE:C5:F | TD-8623IM | 5.0.1.0(12821) | 20200919 | 20200429 | Activated | | | |
| 3 | 6444M3 | 192.168.1.104 | 00:18:AE:C6:C | TD-6444M3 | 5.0.1.0(16067) | 20210106 | 20210106 | Activated | | | |
| 4 | 9545E3 SHOWROOM | 192.168.9.194 | 00:18:AE:AE:2 | TD-9545E3 | 5.0.2.0(16270) | 20210107 | 20200318 | Activated | | | |
| 5 | 9452C1 SHOWROOM | 192.168.9.226 | 00:18:AE:00:9 | TD-9452C1 | 5.0.1.0(16943) | 20210203 | 02030244 | Activated | | | |
| 6 | 6424M3 SHOWROOM | 192.168.9.186 | 00:18:AE:AD:C | IPC | 5.0.1.0(6001) | 20200309 | 20190927 | Activated | | | |
| 7 | 9483E2 INGRESSO | 192.168.9.182 | 00:18:AE:9A:C | TD-9483E2 | 4.3.0.0(27488) | 20200620 | 20180608 | Activated | | | |
| 8 | 5422E1 | 192.168.9.97 | 00:18:AE:00:C | TD-5422E1 | 5.1.1.0(26501) | 20211225 | 00001786 | Activated | | | |
| 9 | RETRO | 192.168.1.203 | 00:18:AE:D2:7 | TD-945253A | 4.2.1.0(29302) | 20201221 | 010D051A | Activated | | | |
| 10 | 9568E2 SHOWROOM | 192.168.9.197 | 00:18:AE:8B:D | TD-9568E2 | 4.2.1.0(26419) | 20200115 | 20191202 | Activated | | | |
| 11 | 9568E2 MAGAZZINO | 192.168.9.190 | 00:18:AE:AE:2 | TD-9568E2 | 4.2.1.0(26419) | 20200115 | 20191202 | Activated | | | |
| 12 | 9523A2 SHOWROOM | 192.168.9.192 | 00:18:AE:91:D | TD-9523A2 | 4.3.1.0(23088) | 20190605 | 20180809 | Activated | | | |
| 13 | 9423A3-LR TARGHE | 192.168.9.188 | 00:18:AE:00:3 | TD-9423A | 5.1.1.0(20846) | 20210626 | 00001213 | Activated | | | |
| 14 | 9422S1 MAGAZZINO | 192.168.9.189 | 00:18:AE:61:B | 942251 | 4.2.1.0(16238) | 20180402 | 20180124 | Activated | | | |
| 15 | 9423M2H SCIVOLO | 192.168.9.195 | 00:18:AE:8C:8 | TD-9423 | 4.3.0.0(26877) | 20200318 | 20170608 | Activated | | | |
| 16 | 9422S2H MAGAZZI | 192.168.9.191 | 00:18:AE:00:3 | TD-942252H | 4.2.1.0(30464) | 20210619 | 20181204 | Activated | | | |
| 17 | 9483E2 VIALE | 192.168.9.181 | 00:18:AE:9A:C | TD-9483E2 | 4.3.0.0(27488) | 20200620 | 20180608 | Activated | | | |
| 18 | IPC | 192.168.9.99 | 00:18:AE:D3:2 | TD-952453H | 4.2.1.0(30714) | 20210805 | 20210427 | Activated | | | |
| 19 | 9547E2 ASCENSORE | 192.168.9.184 | 00:18:AE:6D:B | TD-9547E2 | 4.2.1.0(26921) | 20200323 | 20190111 | Activated | | | |
| 20 | 9442A3B-PA | 192.168.9.96 | 00:18:AE:E1:2 | TD-9442A | 5.0.1.0(23211) | 20210909 | 03030151 | Activated | | | |
| 21 | 9423ARFR SHOWR | 192.168.9.180 | 00:18:AE:AD:D | TD-9423A | 5.0.2.0(16692) | 20210123 | 20210111 | Activated | | | |
| | | | | | _ | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | i |
| Colort A | | | TO BO AT BE | | | | | | | | |
| Select P | Clear All OS | e di from same t | 3大4XAIMX A | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | Normal | Autho | r |
| atch Up | grade | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | Username | admin | | Password | 123456 | | | | | | |
| | osemane | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| Upd | ate Software \vee 🗵 | t_area_tech\FW | Vari da TVT\S3H 1 | 0-1-2022\IE_2 | MP_S3H_4.2.1.30 | 0714_2021080 | 5.tar | | | Brows | 56 |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | - | | | | | | | |

4. Fare clic su Update Software e selezionare il file:

IE_2MP_S3H_4.2.1.30714_20210805.tar

- 5. Selezionare la telecamera / le telecamere di cui è necessario aggiornare il FW e fare clic su upgrade.
- 6. Fare clic su Upgrade Kernel se selezionare

kernel_2MP_S3H_1198_20210805.bin



7. Selezionare la telecamera / le telecamere di cui è necessario aggiornare il Kernel e fare clic su upgrade.

| Upgrade | Toolv5.0.0.3 | | | | | | | | - | | × |
|------------|-------------------|------------------|-------------------|----------------|-----------------|--------------|----------|-----------|--------|-------|-------|
| In | Camera Name | IP Address | MAC address | Product T | Software Ver | Software | Kernel v | Device a | Result | | |
| 1 | 9483E3L INGRESSO2 | 192 168 9 183 | 00:18:AF:BB:7 | TD-9483E3I | 5.0.1.0(7589) | 20200503 | 20190919 | Activated | result | | |
| | 8623IM PT7 INGR | 192 168 9 193 | 00:18:AF:C5:F | TD-8623IM | 5.0.1.0(12821) | 20200919 | 20200429 | Activated | | | |
| | 6444M3 | 192,168,1,104 | 00:18:AF:C6:C | TD-6444M3 | 5.0.1.0(16067) | 20210106 | 20210106 | Activated | | | |
| 14 | 9545E3 SHOWROOM | 192 168 9 194 | 00:18:AF:AF:2 | TD-9545F3 | 5.0.2.0(16270) | 20210107 | 20200318 | Activated | | | |
| <u>ا</u> ج | 9452C1 SHOWROOM | 192.168.9.226 | 00:18:AF:00:9 | TD-9452C1 | 5.0.1.0(16943) | 20210203 | 02030244 | Activated | | | |
| 76 | 6424M3 SHOWROOM | 192.168.9.186 | 00:18:AE:AD:C | IPC | 5.0.1.0(6001) | 20200309 | 20190927 | Activated | | | |
| 7 | 9483E2 INGRESSO | 192,168,9,182 | 00:18:AE:9A:C | TD-9483E2 | 4.3.0.0(27488) | 20200620 | 20180608 | Activated | | | |
| 8 | 5422E1 | 192,168,9,97 | 00:18:AE:00:C | TD-5422E1 | 5.1.1.0(26501) | 20211225 | 00001786 | Activated | | | |
| 9 | RETRO | 192,168,1,203 | 00:18:AF:D2:7 | TD-945253A | 4.2.1.0(29302) | 20201221 | 010D051A | Activated | | | |
| 10 | 9568F2 SHOWROOM | 192,168,9,197 | 00:18:AF:8B:D | TD-9568F2 | 4.2.1.0(26419) | 20200115 | 20191202 | Activated | | | |
| 11 | 9568F2 MAGA77INO | 192,168,9,190 | 00:18:AF:AF:2 | TD-9568F2 | 4.2.1.0(26419) | 20200115 | 20191202 | Activated | | | |
| 12 | 9523A2 SHOWROOM | 192.168.9.192 | 00:18:AE:91:D | TD-9523A2 | 4.3.1.0(23088) | 20190605 | 20180809 | Activated | | | |
| 13 | 9423A3-LR TARGHE | 192,168,9,188 | 00:18:AE:00:3 | TD-9423A | 5.1.1.0(20846) | 20210626 | 00001213 | Activated | | | |
| 14 | 942251 MAGA77INO | 192,168,9,189 | 00:18:AF:61:B | 942251 | 4.2.1.0(16238) | 20180402 | 20180124 | Activated | | | |
| 15 | 9423M2H SCIVOLO | 192,168,9,195 | 00:18:AF:8C:8 | TD-9423 | 4.3.0.0(26877) | 20200318 | 20170608 | Activated | | | |
| 16 | 942252H MAGA77I | 192,168,9,191 | 00:18:AF:00:3 | TD-942252H | 4.2.1.0(30464) | 20210619 | 20181204 | Activated | | | |
| 17 | 9483E2 VIALE | 192.168.9.181 | 00:18:AE:9A:C | TD-9483E2 | 4.3.0.0(27488) | 20200620 | 20180608 | Activated | | | |
| 18 | IPC | 192,168,9,99 | 00:18:AE:D3:2 | TD-952453H | 4.2.1.0(30714) | 20210805 | 20210427 | Activated | | | |
| 19 | 9547F2 ASCENSORE | 192,168,9,184 | 00:18:AF:6D:B | TD-9547F2 | 4.2.1.0(26921) | 20200323 | 20190111 | Activated | | | |
| 20 | 9442A3B-PA | 192,168,9,96 | 00:18:AF:F1:2 | TD-9442A | 5.0.1.0(23211) | 20210909 | 03030151 | Activated | | | |
| 21 | 9423ARFR SHOWR | 192, 168, 9, 180 | 00:18:AF:AD:D | TD-9423A | 5.0.2.0(16692) | 20210123 | 20210111 | Activated | | | |
| | | | | | , | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | - |
| Select A | I Clear All os | e all from same | t获取AI版本 | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | Normal | Autho | orize |
| Batch Up | grade | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | D | 100456 | | _ | | | | |
| | Username | admin | | Password | 123450 | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| Upda | ate Kernel V | t_area_tech\FW | Vari da TVT\S3H 1 | .0-1-2022\kern | el_2MP_S3H_1198 | 3_20210805.b | in | | | Brows | se |
| | | | | | | | | | | | _ |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | Upg | rade | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |



8. Decomprimere il file Factory Tool-20220110.zip Si otterrà quanto segue:

| FacConf.fac | 10/01/2022 14:00 | File FAC | 125 KB |
|----------------------------------|------------------|--------------------|----------|
| 🖂 Factory Tool_Dencrypt.exe | 03/12/2020 04:42 | Applicazione | 775 KB |
| How to use the Factory tool.docx | 24/02/2021 08:26 | Documento di Mic | 216 KB |
| IPTool_Search.dll | 02/12/2019 09:06 | Estensione dell'ap | 1.689 KB |
| Iib_VoiceEngine_dll.dll | 22/11/2019 10:57 | Estensione dell'ap | 48 KB |
| 🔊 libeay32.dll | 18/12/2015 09:29 | Estensione dell'ap | 1.122 KB |
| libfaac.dll | 22/11/2019 10:56 | Estensione dell'ap | 67 KB |
| libfaad2.dll | 22/11/2019 10:56 | Estensione dell'ap | 309 KB |
| imfc100u.dll | 10/06/2011 19:58 | Estensione dell'ap | 4.320 KB |
| svcp100.dll | 10/06/2011 19:58 | Estensione dell'ap | 412 KB |
| svcr100.dll | 10/06/2011 19:58 | Estensione dell'ap | 756 KB |
| ShareLib.dll | 07/04/2015 03:20 | Estensione dell'ap | 30 KB |
| ssleay32.dll | 18/12/2015 09:30 | Estensione dell'ap | 262 KB |

9. Eseguire: Factory Tool_Dencrypt.exe

- 10. In Select a Profile fare clic su Browse e selezionare: FacConf.fac
- 11. In Product Type Selezionare il codice del prodotto che si sta aggiornando (per esempio TD-9524S3H):



| | IP Address | MAC Address | Device Name | Product Type | Software | Result | |
|---|-------------------------|----------------------|-----------------|--------------------|-----------|--------|--|
| ٦ | 192,168,1,203 | 00:18:AE:D2:76:A0 | RETRO | TD-9452S3A | 4.2.1.0(2 | | |
| ٦ | 192.168.9.110 | 00:18:AE:8D:8E:64 | NVR Banco | 3532H8-A1 | 1.4.6 | | |
| | 192.168.9.191 | 00:18:AE:00:30:22 | 942252H MAGAZ | TD-942252H | 4.2.1.0(3 | | |
| | 192.168.9.181 | 00:18:AE:9A:C4:96 | 9483E2 VIALE | TD-9483E2 | 4.3.0.0(2 | | |
| | 192.168.9.186 | 00:18:AE:AD:C0:AA | 6424M3 SHOWR | IPC | 5.0.1.0(6 | | |
| | 192.168.9.182 | 00:18:AE:9A:C4:63 | 9483E2 INGRESSO | TD-9483E2 | 4.3.0.0(2 | | |
| | 192.168.9.195 | 00:18:AE:8C:89:4B | 9423M2H SCIVOLO | TD-9423M2H | 4.3.0.0(2 | | |
| | 192.168.9.184 | 00:18:AE:6D:B2:BB | 9547E2 ASCENS | TD-9547E2 | 4.2.1.0(2 | | |
| 2 | 192.168.9.99 | 00:18:AE:D3:29:B0 | IPC | TD-9524S3H | 4.2.1.0(3 | | |
| | 192.168.9.226 | 00:18:AE:00:95:B7 | 9452C1 SHOWR | TD-9452C1 | 5.0.1.0(1 | | |
| | 192.168.9.192 | 00:18:AE:91:DA:93 | 9523A2 SHOWR | TD-9523A2 | 4.3.1.0(2 | | |
| | 192.168.9.180 | 00:18:AE:AD:D2:CC | 9423ARFR SHOW | TD-9423A3-FR | 5.0.2.0(1 | | |
| | 192.168.9.189 | 00:18:AE:61:B8:61 | 9422S1 MAGAZZ | 942251 | 4.2.1.0(1 | | |
| | 192.168.1.104 | 00:18:AE:C6:C8:76 | 6444M3 | TD-6444M3 | 5.0.1.0(1 | | |
| | 192.168.9.183 | 00:18:AE:BB:7E:C9 | 9483E3L INGRES | TD-9483E3L | 5.0.1.0(7 | | |
| | 192.168.9.193 | 00:18:AE:C5:F4:7F | 8623IM PTZ ING | TD-8623IM | 5.0.1.0(1 | | |
| | User Name: admin | area tech\FW Vari da | Password: ••••• | actory Tool/Factor | Browse | | |
| | Select a profile F:\tvt | | | | | | |
| | Product TD-952 | 4\$3H V | Logo: | | | | |

12. Selezionare le telecamere che si stanno aggiornando e fare clic su Set Default Configuration.

Il processo è terminato, ATTENZIONE la telecamera torna in default anche per quanto riguarda l'indirizzo IP (se si esegue aggiornamento per telecamere multiple in contemporanea si ricorda che le telecamere prenderanno tutte lo stesso indirizzo 192.168.226.201).